

Izveštaj se temelji na redovito prikupljenim podacima od svih operatora na tržištu elektroničkih komunikacija u Republici Hrvatskoj. U nekim slučajevima HAKOM ne može uvidjeti neispravnost u izvještajima/podacima sve dok se ne izvrši usporedba više uzastopnih razdoblja. Slijedom navedenog, HAKOM napominje da su u svim izvještajima moguća manja odstupanja od stvarnih podataka.

HAKOM ne preuzima odgovornost za kvalitetu izvještaja s podacima koje dobiva od operatora.

Telefonske usluge u nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži	Q4 2014	% promjena Q4 2014 – Q3 2014	% promjena Q4 2014 – Q4 2013
Ukupni prihod od telefonskih usluga u nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži	525.868.510	-5,49%	-15,49%
<i>Maloprodajni prihod</i>	460.735.352	-3,54%	-10,63%
<i>Veleprodajni prihod</i>	65.133.158	-17,35%	-38,95%
Ukupan broj priključaka	1.500.250	-1,04%	-4,86%
Broj korisnika telefonskih usluga u nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži ¹	1.355.107	-0,85%	-5,26%
Broj korisnika usluge predodabira operatora (CPS)	148.106	-0,33%	-3,31%
Ukupni odlazni promet operatora nepokretne javne komunikacijske mreže ²	670.285.438	5,86%	-19,11%
Broj prenesenih brojeva u nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži	1.094.719	3,51%	17,19%

¹ Ovaj pokazatelj obuhvaća sve korisnike kojima operator pruža javno dostupnu telefonsku uslugu, bez obzira pruža li operator uz navedenu uslugu i pristup svojoj mreži ili se javno dostupna telefonska usluga pruža putem veleprodajne usluge predodabira operatora (CPS).

² Uključuje trajanje odlaznih poziva iz nepokretne javne komunikacijske mreže prema mrežama svih nacionalnih operatora pokretne i nepokretne javne komunikacijske mreže, trajanje odlaznih poziva prema mrežama međunarodnih operatora, kao i trajanje odlaznih poziva prema brojevima usluga s posebnom tarifom.

Telefonske usluge u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži	Q4 2014	% promjena Q4 2014 – Q3 2014	% promjena Q4 2014 – Q4 2013
Ukupni prihod od telefonskih usluga u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži	1.178.391.861	-8,80%	-20,77%
<i>Maloprodajni prihod</i>	933.688.781	1,48%	-20,01%
<i>Veleprodajni prihod</i>	244.703.080	-34,24%	-23,55%
Broj korisnika telefonskih usluga u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži ¹	4.461.352	-4,23%	-9,18%
Gustoća korisnika telefonskih usluga u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži ²	104,12%	-4,23%	-9,18%
Ukupni odlazni promet operatora pokretne javne komunikacijske mreže ³	2.134.534.313	-3,90%	5,09%
Trajanje poziva vlastitih korisnika u <i>roamingu</i> u međunarodnim mrežama	20.454.989	-0,06%	28,15%
Broj poslanih SMS poruka	796.507.301	1,07%	-7,38%
Broj poslanih MMS poruka	4.731.875	-10,76%	-5,47%
Broj prenesenih brojeva u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži	852.877	6,32%	36,98%

¹Aktivnim korisnikom bez pretplatničkog odnosa se smatra korisnik koji je u zadnjih 90 dana barem jednom koristio uslugu u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži ili nadopunio račun putem bona.

²Gustoća korisnika izračunata je prema zadnjem popisu stanovništva iz 2011. godine.

³Uključuje trajanje odlaznih poziva iz pokretne javne komunikacijske mreže prema mrežama svih nacionalnih operatora pokretne i nepokretne javne komunikacijske mreže, trajanje odlaznih poziva prema mrežama međunarodnih operatora, kao i trajanje odlaznih poziva prema brojevima usluga s dodanom vrijednosti.

Usluga širokopojasnog pristupa internetu	Q4 2014	% promjena Q4 2014 – Q3 2014	% promjena Q4 2014 – Q4 2013
Ukupni prihod od usluga pristupa internetu	829.353.514	-5,57%	28,07%
<i>Prihod od pristupa internetu putem nepokretne mreže¹</i>	428.232.674	-5,20%	-1,16%
<i>Prihod od pristupa internetu putem pokretne mreže</i>	401.120.840	-5,95%	87,16%
Ukupni broj priključaka širokopojasnog pristupa internetu	1.340.180	-2,82%	-0,52%
<i>Broj priključaka širokopojasnog pristupa putem nepokretnih mreža</i>	952.182	0,87%	3,06%
<i>Broj xDSL priključaka</i>	790.025	0,13%	1,08%
<i>Broj xDSL priključaka putem vlastite pristupne mreže</i>	497.001	-1,58%	-5,12%
<i>Broj xDSL priključaka putem izdvojenog pristupa lokalnoj petlji</i>	188.461	-0,91%	2,58%
<i>Broj xDSL priključaka putem zajedničkog (dijeljenog) pristupa lokalnoj petlji</i>	249	-7,43%	-25,00%
<i>Broj xDSL priključaka putem usluge "bitstream" pristupa</i>	104.314	11,48%	41,62%
<i>Broj priključaka putem kabelskih mreža</i>	113.931	4,84%	15,13%
<i>Broj priključaka putem ostalih tehnologija pristupa</i>	48.226	4,22%	11,18%
<i>Broj priključaka putem pokretnih mreža (UMTS, HSDPA, i sl.)</i>	2.927.268	-2,54%	4,44%
<i>Broj priključaka putem podatkovnih kartica, M2M</i>	387.998	-10,84%	-8,33%
<i>Broj priključaka putem mobilnih telefona²</i>	2.539.270	-1,14%	6,71%
Gustoća priključaka širokopojasnog pristupa internetu ³	31,28%	-2,84%	-0,52%
Broj korisnika paketa usluga	706.964	5,20%	25,97%
Ukupan promet po svim širokopojasnim pristupnim tehnologijama (GB)	102.558.463	-0,25%	22,93%

¹ Uključuje i prihod od dial up pristupa

² Aktivnim priključkom putem mobilnih telefona smatra se priključak putem kojeg je u zadnjih 90 dana barem jednom ostvaren pristup internetu.

³ Gustoća priključaka izračunata je prema zadnjem popisu stanovništva iz 2011. godine.

Usluge televizije	Q4 2014	% promjena Q4 2014 – Q3 2014	% promjena Q4 2014 – Q4 2013
Ukupni prihod od usluga televizije	153.327.087	1,31%	8,63%
Ukupni broj priključaka kabljske televizije (KTV)	154.153	0,58%	2,77%
Ukupni broj priključaka televizije utemeljene na internetskom protokolu (IPTV)	393.717	0,16%	0,72%
Ukupni broj priključaka satelitske televizije (SAT TV)	147.382	2,32%	12,05%
Ukupni broj priključaka zemaljske naplatne TV	47.899	26,16%	52,49%
Broj korisnika digitalnog zemaljskog televizijskog signala u RH ¹	752.557	-1,93%	-4,96%

¹ Broj korisnika koji koriste isključivo digitalni zemaljski signal za praćenje nacionalnih televizijskih kanala, odnosno korisnici koji ne koriste usluge kabljske, satelitske ili IP televizije. **Broj digitalnih zemaljskih priključaka = (1.535.635 (broj kućanstava u RH prema zadnjem popisu stanovništva iz 2011. godine) – 2,6% kućanstava bez televizije) - (broj priključaka KTV + broj priključaka IPTV + broj priključaka SAT TV + ukupni broj priključaka zemaljske naplatne TV)**